



BRØNDBY  
KOMMUNE

# RENGØRING

Brøndby Kommune  
Visitationen Park Allé 160  
2605 Brøndby

Tlf. 43 28 28 28  
[visitationen@brondby.dk](mailto:visitationen@brondby.dk)



## Hvem kan få hjælp til rengøring og hvor ofte?

Tildeling af støtte og/eller hjælp til rengøring sker på baggrund af en vurdering af husstandens samlede ressourcer.

Hvis der er en ægtefælle/samlever, en anden voksen eller pårørende i hjemmet, der vurderes at kunne vare tage opgaven, ydes der normalt ikke hjælp til rengøring.

Hvis du vurderes til at kunne trænes i at blive helt eller delvis selvhjulpent, vil du som første valg blive tilbudt hverdagsrehabilitering efter Serviceloven §83 a. Det kan være et kortere eller længerevarende forløb. Det er et krav, at man skal deltage aktivt i det bevilgede forløb.

Du kan få hjælp til rengøring efter §83 hvis det vurderes, at du ikke selv kan varetage det.

Ydelsen gives som støtte/ hjælp, så du kan deltage så aktivt som muligt.

Som udgangspunkt planlægges støtte og/eller hjælp til rengøringsopgaver hver 3. uge. Der kan være behov for at fordele rengøringsopgaverne over flere besøg. Hjælpen ydes i dagtimerne på hverdage, og når du selv er til stede i hjemmet.

## Hvem vurderer dit behov for hjælp?

For at søge om hjælp til rengøring, kan du eller en anden person efter aftale med dig, henvende sig til Visitationen.

Vurdering af dit behov for hjælp foretages af en visitator.

Du vil få en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, om du er bevilget hjælp, samt hvilken hjælp du er bevilget.

## Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få støtte og/eller hjælp til almindelig vedligeholdende rengøring, f. eks. støvsugning og gulvvask, i de rum, du opholder dig i.

Det vil som udgangspunkt sige stue, køkken, soveværelse, entré og badeværelse, svarende til en 2-værelses lejlighed.

Borgere der kan betjene en robotstøvsuger, kan ikke bevilges hjælp til støvsugning. Der kan bevilges hjælp til tømning af robotstøvsuger, hvis borger ikke selv kan.

Er du bevilget hjælp til rengøring, har du i dag mulighed for at få én årlig hovedrengøring af 3 timers varighed. Du kan selv prioritere de opgaver, som du ønsker udført.

## Der ydes som udgangspunkt ikke hjælp til:

- Vinduespudsning
- Rengøring i forbindelse med flytning eller efter håndværkere
- Rengøring og opvask efter gæster
- Rengøring efter husdyr
- Flytning af tunge møbler i forbindelse med rengøring
- Trappevask i fælles opgang

## Fleksibel hjemmehjælp

Der er mulighed for, at du kan få udført andre opgaver end dem, du er bevilget, inden for den tidsramme, der er visiteret. Eksempelvis kan du få hjælp og støtte til rengøring af køleskab, støvsugning af møbler samt aftørring af karme.

Det betyder, at du efter aftale med hjælperen kan bytte en visiteret ydelse ud med en anden ydelse.

I månederne juni, juli og august kan en del af rengøringen byttes til rengøring af udestue/altan.

## Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Til at udføre hjælpen kan du vælge en af følgende muligheder:

- Brøndby Kommunes Hjemmepleje
- Et privat firma, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med
- Selvvalgt hjælper i henhold til serviceloven § 94, som skal godkendes og ansættes af kommunen

## Hvad koster hjælpen?

Såfremt du visiteres til rengøring, er ydelsen gratis.

## Krav til medarbejderen, som udfører rengøring

- Hjælpen udføres af dansktalende medarbejdere fra den leverandør, du vælger
- Ydelserne leveres af både mænd og kvinder, uanset nationalitet
- Alle medarbejdere bærer et synligt legitimationskort med billede
- Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen
- Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold

Hovedparten af medarbejderne har en faglig uddannelse inden for social-og sundhedsområdet.

## **Dit hjem er personalets arbejdsplads**

Når hjælperne arbejder i dit hjem, er hjemmet omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads. Chaufførerne kommer ligeledes i hjemmet.

Der stilles krav om, at husdyr ikke befinder sig i de rum, som hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet. Der skal så vidt muligt være luftet ud inden hjælperne kommer i dit hjem.

## **Kontakt BRØNDBY KOMMUNE**

Hvis du har spørgsmål vedrørende indkøb, er du velkommen til at ringe til Visitationen på tlf. 43 28 28 28 mandag til fredag i tidsrummet 9.00 – 10.00

## **[www.brondby.dk](http://www.brondby.dk)**

Du kan finde flere oplysninger om hjemmehjælp og hjælp til indkøb på Brøndby Kommunes hjemmeside



# Hjemmeplejen i Brøndby

Kvalitet, tryghed og nærvær

- **Vi færdes** hjemmefra i Brøndby Kommune og kender hver en krog - faktisk har vi været her i mere end 50 år.
- **Vi er stolte** af vores job, og er glade for at kunne gøre en forskel for dig.
- **Vi lytter til** dine ønsker og behov og sammen finder vi ud af, hvordan vi kan hjælpe dig bedst.

**Kontakt os** - hvis du har spørgsmål: Område Øster: 4328 2770, Område Vester: 4328 2715 og Område Stranden: 4328 2785.

Hjemmeplejen@brondby.dk - [www.brondby.dk/hjemmeplejen](http://www.brondby.dk/hjemmeplejen)

**Vi hjælper med:** Personlig hygiejne, bad og hårvask, af- og påklædning, træning til selvhjælp, madanretning- og servering, hjælp til medicinindtagelse, rengøring, inkl. hovedrengøring samt forebyggelse af hospitalsindlæggelse.



BRØNDBY KOMMUNE



## Privat personlig pleje og praktisk hjælp

# DFS *Plus*

### Om DFS *Plus*

- DFS *Plus* er et privat hjemmehjælpsfirma, der er godkendt som leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp.
- Alle ansatte hos DFS *Plus* er uddannede og erfarne medarbejdere, der har valgt netop dette job, fordi de elsker at arbejde med mennesker. De er fagligt dygtige, har ren straffeattest og bærer synligt id-kort.
- DFS *Plus* leverer professionelt arbejde på alle vores områder. Vi respekterer dine personlige ønsker og alle opgaver bliver løst efter dine individuelle behov.
- Borger i DFS *Plus* er tilknyttet en fast hjælper.
- Alle ydelser bliver leveret på faste dage og tidspunkter
- Vores kendetegn er åbenhed, fleksibilitet, troværdighed og stabilitet.

### DFS *Plus* tilbyder

- Personlig pleje
- Omsorg
- Kvalitetsrengøring
- Hovedrengøring
- Ledsageordning
- Rengøring i forbindelse med til- eller fraflytning
- Tilkøbsydelser
- Fleksibel hjælp- bytte ydelser

### Kontakt os

- Alle borgere kan nu frit vælge mellem et privat firma og den kommunale hjemmehjælp, uden det koster noget.
- Vi gør os umage for at betjene vores borgere hurtigt og kompetent, og du er velkommen til at henvende dig så ofte du har behov for det. Vi er altid parate til at hjælpe og besvare dine spørgsmål.

## DFS *Plus*

Naverland 2, 13  
2800 Glostrup  
Telefon 43 54 77 33  
service@dfs-service.dk

[www.dfs-service.dk](http://www.dfs-service.dk)

Hos DFS *Plus* sætter vi tryghed, fleksibilitet og personlige relationer højest på dagsordenen.



# Telefon 43 54 77 33