

Psykologisk kriseindsats - når børn og unge rammes af krise

PPR tilbyder psykologisk kriseindsats som tilbud om støtte til børn, unge og forældre under Barnets Lov. Tilbuddet kan ligeledes gives til de professionelle omkring barnet/ den unge.

Definition

De kriser, som PPR tilbyder psykologisk kriseindsats til, er kendetegnet ved:

En nylig, pludseligt opstået eller uventet voldsom hændelse, der påvirker et barn i alderen 0-18 år fra Brøndby Kommune. Hændelsen opleves så intenst, at det bliver vanskeligt at understøtte barnet/den unge på vanlig vis. Det kan fx handle om trusler, vold eller overgreb; ulykker, potentielt livstruende begivenheder eller uventet dødsfald.

Kriseindsatsen:

- Kriseindsatsen indebærer psykologsamtaler og er af kortere varighed (i udgangspunktet op til 3 samtaler). Som led i samtaleforløbet vurderer psykologerne om de tilbudte samtaler er tilstrækkelige til at dække behovet, eller hvorvidt borgerne skal hjælpes videre til et andet tilbud.
- Formålet med kriseindsatsen er at understøtte, at barnet/ den unge og netværket af voksne omkring barnet bliver i stand til/ støttes i at håndtere hændelsen og de efterfølgende reaktioner. Da indsatsen tilrettelægges med det formål for øje, kan forløbene se forskellige ud. Der kan eksempelvis være tale om psykoedukation, strategier til håndtering af krisereaktioner, aktivering/ inddragelse af bredere netværk ved behov.
- Indsatsen kan gives til ledelse/personale på skolen/ dagtilbuddet med henblik på at understøtte barnet/den unge/ grupper.
- Indsatsen kan også gives til børn/ unge og forældre
- Indsatsen omfatter ikke situationer, der er dækket af Kommunens krisetilbud til personale (Falck Healthcare).

Arbejdsgang/procedure:

Hvem kan henvende sig:

- Fagprofessionelle i kommunen via nærmeste leder.
- Forældre eller andre nære voksne til barnet.
- BKIs Kriseberedskab direkte, fx ved større hændelser (jf. beredskab for større hændelser).

Hvordan henvender man sig:

- Telefonisk til PPRs hovednummer (43 28 28 30)
- Alternativt direkte til teamleder for psykologerne Marie Friis Malver (mobil 30 35 10 34)

Forløb efter henvendelse:

- Når teamleder eller en af psykologerne i krisevagt har talt med henvender og hørt nærmere om hændelsen og reaktioner hos de involverede børn/ unge afholdes møde med psykologgruppen for at planlægge indsatsen. Mødet vil blive iværksat samme dag eller kort tid efter henvendelsen.
- Der er i udgangspunktet 2 psykologer om et forløb, men flere ved behov, fx hvis mange børn er involveret.
- Henvender kontaktes herefter af en af de tilknyttede psykologer, og der laves konkrete aftaler med henvender og evt. øvrige involverede.

Hvornår indgår psykologerne i kriseopgaven:

- Hverdagene året rundt (kl. 8-16), dog ikke mellem jul & nytår.
- Ved større hændelser i ferieperioder (hvor færre psykologer er på arbejde) kan der efter konkret vurdering være behov for at supplere med indsatser fra Falck Healthcare som kommunen har en aftale med.

Okt. 2024