

Visitationskriterier til akutpladserne

Formål

Formålet med en akutplads er blandt andet at forebygge og reducere antallet af u hensigtsmæssige indlæggelser og genindlæggelser ved at kunne tilbyde borgere i Brøndby Kommune specialiseret sygepleje, som ikke kan leveres i borgerens eget hjem. Ligeledes benyttes akutpladserne, hvis behovet for observation, sygepleje og tilsyn overstiger, hvad hjemmesygeplejen kan levere i borgerens eget hjem. Lovgrundlaget for en akutplads er Sundhedsloven § 138.

Visitation til akutplads

Udgangspunktet inden en visitation til en akutplads starter altid med en vurdering af, om borgerens situation i eget hjem kan optimeres. Derefter vurderes om:

- Du har behov for sygeplejeinterventioner, der omhandler akutsygepleje, eller døgnpleje.
- Du har akut sygdom/tilstand, som ikke kræver hospitalsindlæggelse.
- Du har uforudsete sygeplejefaglige problemer efter udskrivelse fra hospital, hvor det ikke er muligt at håndtere det i eget hjem.
- Du har en markant fysisk/psykisk ændring, der kræver tæt sygeplejefaglig indsats og/eller vurdering/afklaring af fremtidig plejebenhov.
- Akutopholdet kan imødekommes som aflastning for familie/ægtefælle, hvor den hjemlige situation vurderes akut uholdbar

Varighed af akutophold

Akutopholdet varer maksimalt 5 hverdage. Hvis personalet vurderer, at du ikke kan komme hjem inden for 5 hverdage, inddrages udskrivningskoordinatorerne for at omkonvertere din akutplads til en flexplads. Denne flexplads vil have et klart formål, mål og en fastlagt varighed.

Befordring

Det forventes, at du eller dine pårørende selv arrangerer og betaler for transporten til og fra en akutplads, også hvis det drejer sig om liggende transport. Personalet kan vejlede og hjælpe dig med transportmulighederne.

Medicin og hjælpemidler

Du er selv ansvarlig for at medbringe dine hjælpemidler, medicin samt toiletsager. Hvis du har en kontinensbevilling, skal du medbringe disse produkter.

Egenbetaling

Opholdet er vederlagsfrit for dig som borger.

Såfremt en akutplads omkonverteres til en midlertidig plads, vil du blive opkrævet betaling for dette jf. gældende regler. Du og dine pårørende vil blive oplyst om dette ved omkonverteringen.

Klager

Hvis der er utilfredshed med de Midlertidige Pladers daglige drift eller indsatser, skal henvendelsen i første omgang rettes til ledelsen på ældrecentret. Ledelsen vil forsøge at løse eventuelle problemer eller uoverensstemmelser i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende. Det er også muligt at give fuldmagt til, at andre kan klage på dine vegne.

Hvis du ønsker at klage over akutpladsernes håndtering af patientforløb eller over en autoriseret sundhedsperson på akutpladserne, kan du kontakte Styrelsen for Patientsikkerhed. Du kan kontakte dem på telefon 72 28 66 00 eller via e-mail på stps@stps.dk. For yderligere oplysninger, besøg venligst Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside.